



PEUGEOT

OPĆI UVJETI UGOVORA PEUGEOT FLEXCARE JAMSTVO

Opći uvjeti važeći od dana 01. 05. 2023

Član 1. - PREDMET UGOVORA

Ovaj Ugovor, "JAMSTVO" (u nastavku: Ugovor), koji sklapaju potpisnik i društvo P AUTOMOBIL IMPORT d.o.o., Baragova ulica 7E, 1000 Ljubljana, koje zastupa prodajni servis naveden u nastavku, potpisniku (ili bilo kojem kupcu njegovog vozila), vlasniku ili zakupcu vozila PEUGEOT omogućuje da u skladu s ovim Ugovorom uz plaćanje određenog paušalnog iznosa, P AUTOMOBIL IMPORT preuzme pružanje usluga koje su detaljno opisane u nastavku i nisu vezane na zakonske ili tvorničke garancije za nova vozila PEUGEOT.

Član 2. - VOZILA ZA KOJA VAŽI UGOVOR

Ugovor važi za sva vozila PEUGEOT koja su konačno registrirana u Bosni i Hercegovini, osim za:

- taksije, ambulatna vozila, laka sanitarna vozila, autoškole, vozila za plaćeni prijevoz osoba;
- izmijenjena vozila ili vozila koja se koriste za trke ili rally-e;
- vozila na kojima je brojač kilometara bio odspojen.

Član 3. - TERITORIJALNO PODRUČJE

Ugovor važi za mrežu ovlaštenih servisa PEUGEOT u Bosni i Hercegovini i u državama Evropske unije, uključujući Azori i Madeiru te sljedeće države: Andora, Albanija, Gibraltarski Island, Izrael, Lihtenštajn, Severna Makedonija, Monako, Crna Gora, Norveška, San Marino, Srbija, Švicarska, Vatikan. U svim ovim državama stranki se pružaju usluge u potpunosti kao na području Bosne i Hercegovine i stranka ne smije platiti za takve usluge po osnovu Ugovora.

Član 4. - TRAJANJE UGOVORA I UGOVORNA KILOMETRAŽA

4.1. Ugovor se može zaključiti najkasnije u toku 12 ili 24 mjeseci nakon preuzimanja novog vozila (ovisno o propisanom redovnom održavanju) i pod uvjetom da pri tom nije bio prekoračen broj prijeđenih kilometara predviđen za prvo redovno održavanje, kao što proizlazi iz knjižice održavanja, pod sljedećim uvjetima:

- da je vozilo popravljano u skladu s preporukama proizvođača;
- da je vozilo stalno redovno održavano u skladu s knjižicom održavanja;
- da je vozilo u slučaju greške, koja tereti proizvođača, popravljeno u mreži ovlaštenih serviseri Peugeot.

Ugovor stupa na snagu na dan potpisivanja i završava se kada je ostvaren prvi od sljedeća dva uvjeta: nakon isteka »dogovorenog razdoblja« ili kad su postignuti »dogovoreni prijeđeni kilometri«. Trajanje Ugovora se računa od dana početka važenja ugovorne garancije za novo vozilo; prijeđeni kilometri se računaju od "0 kilometara". Dogovoreno trajanje i prijeđeni kilometri navode se na prednjoj strani Ugovora na dan potpisivanja Ugovora i izaberu se na osnovu mogućnosti navedenih u cjenovniku važećem na dan potpisivanja Ugovora. Izvršene popravke u okviru Ugovora ne predstavljaju produženje trajanja Ugovora.

4.2. Prije isteka ugovora stranka se može dogovoriti za dodatni broj kilometara ili razdoblje, eventualno i više puta, ali samo u granicama navedenim u članu 4.3. U tom slučaju se sklapa novi ugovor sa novim ograničenim brojem kilometara, razdobljem i iznosom koji stranka mora platiti. Ugovor prestaje da važi prilikom nastupanja prvog od oba nova uvjeta, to je kad je postignut broj kilometara ili istekom dogovorenog razdoblja. Usluge u novom ugovoru su iste kao u osnovnom ugovoru. U novom ugovoru se navode sljedeći podaci:

- početno dogovoreno razdoblje i broj kilometara;

- novo dogovoreno razdoblje i/ili broj kilometara;
- iznos koji mora stranka platiti; taj iznos predstavlja razliku između cijene novog ugovora prema važećem cjenovniku i cijene početnog ugovora prema važećem cjenovniku.

4.3. Ukupno ugovorno razdoblje i broj kilometara ne smiju prelaziti 96 mjeseci i 200.000 km, unutar ograničenog razdoblja i broja kilometara navedenih u važećem cjenovniku.

Član 5. - UVJETI KORIŠTENJA

Za preuzimanje izvršenja popravaka u skladu sa članom 6. Ugovora potrebno je sve vrijeme važenja Ugovora pridržavati se sljedećih uvjeta:

- vozilo se mora održavati u skladu sa propisima proizvođača u ovlaštenoj Peugeot servisnoj mreži i koristiti u skladu s propisima navedenim u knjižici sa uputama za korištenje i knjižici održavanja proizvođača koje su predate prilikom preuzimanja novog vozila;
- održavanje nivoa tekućina i maziva mora biti stalno obezbjeđeno;
- samo ovlašteni serviseri servisne mreže PEUGEOT su ovlašteni za popravke po osnovu Ugovora.

P AUTOMOBIL IMPORT zadržava pravo da u slučaju zloupotrebe ili prevare, od potpisnika Ugovora zahtijeva djelomičnu ili potpunu naknadu neopravdanih troškova koji su uzeti u obzir. Usluge iz Ugovora se ne koriste za greške koje bi nastale zbog prerade vozila. Usluge iz ovog Ugovora se ne koriste u slučaju ako bi greška ili kvar nastao nakon popravke koja nije izvršena u okviru mreže ovlaštenih servisa PEUGEOT.

Član 6. - USLUGE

6.1. PEUGEOT ASSISTANCE

U slučaju kvara vozila prodanog u Bosni i Hercegovini koji se dogodi na području Bosne i Hercegovine, Evropske Unije (s izuzetkom Latvije, Litve i Estonije) ili jedne od sljedećih država: Andora, Albanija, Gibraltarski Island, Izrael, Lihtenštajn, Severna Makedonija, Monako, Norveška, Crna Gora, Norveška, San Marino, Srbija, Švicarska, Vatikan, korisnici će osim usluge vuče i popravke navedenih u garancijskom Ugovoru, moći koristiti i dodatnu uslugu prijevoza ili/ili prenoćišta, pod uvjetom da pozovu na besplatan broj telefona PEUGEOT ASSISTANCE +387 33 282 125 (na području BiH ili ako se nalaze u inostranstvu), svakog dana, 24 sati na dan. Pod pojmom kvar podrazumijeva se svaka mehanička, električna i/ili elektronska greška na vozilu zbog koje je vozilo nevozno ili neprikladno za normalnu vožnju. Dolje navedeno ne tretira se kao kvar i izuzeto je iz pokrića ove dopune Ugovora:

- nesreća,
- nesreća prouzrokovana zbog guma;
- očito neprimjerno održavanje vozila koje nije u skladu s uputama proizvođača;
- održavanje mora biti zabilježeno u servisnoj knjižici sa pečatom ovlaštenog serviseri PEUGEOT koji je izvršio pregled, u intervalima preporučenim od strane proizvođača;
- polomljeni ili deformirani prozori i farovi;
- u slučaju da nestane goriva, osim ako se dokaže da mjerač goriva nije pravilno djelovao*;
- kvar zbog korištenja neprimjernog goriva*;
- zaglavlivanje vozila u blatu, pijesku ...;
- vandalizam, krađa ili pokušaj krađe vozila ili dijelova vozila;
- imobilizacija vozila od strane policije, prvenstveno u slučajevima prebrze vožnje ili vožnje pod utjecajem alkohola;
- zapljena, oduzimanje ili bilo koji drugi oblik legalne imobilizacije vozila;
- sudjelovanje u sportskim natjecanjima ili rally-ima (također sudjelovanje u zabavnim rally-ima, također i ako ih organiziraju sportski savezi), treninzima za spomenute

priredbe, sudjelovanje u manevrima, u pozivima prilikom prirodnih nesreća i slično;

- događaji povezani sa ratom, unutrašnjim nemirima, potresima i ostalim slučajevima više sile;
- kvar zbog prirodnih katastrofa (poplave, oluje...);
- nevozno vozilo, jer korisnik nema ključ ili ne zna kodni broj za pokretanje vozila.

A - Korisnici

Vozač PEUGEOT-ovog vozila osiguranog Ugovorom i njegovim saputnici koji su u vozilu putovali u okviru propisanog broja registriranih mjesta za sjedenje označenih u dokumentima za registraciju navedenog vozila. Vlasnici vozila sa kojima se obavljaju djelatnosti ne smiju koristiti zamjensko vozilo za obavljanje poslovne ili trgovačke djelatnosti.

B - Plaćanje troškova

U slučaju da dođe na vozilu do kvara osiguranog s uvjetima navedenim u Ugovoru i kvar nije moguće otkloniti istog dana kada je do njega neočekivano došlo, pa je zbog tog bila onemogućena dalja vožnja s vozilom, stranki će u okviru lokalnih mogućnosti biti dano na raspolaganje vozilo koje spada u istu ili nižu klasu vozila bez obzira na specifičnu opremu. Iznajmljeno vozilo će biti stranki dano na raspolaganje do granične sume od 400 EUR, uključujući sve poreze i predviđena osiguranja. Trajanje najma ne smije prelaziti četiri dana. Vraćanje zamjenskog vozila se izvrši na mjestu gdje je bilo isto iznajmljeno. Vozač se obavezuje poštovati uvjete koji su određeni u ugovoru o zajmu ili ugovoru o najmu za zamjensko vozilo. Ugovor ne obuhvata naknade troškova za oštećenu prtljagu, teret ili s tim povezan gubitak dohotka. Izdatke povezane s korištenjem iznajmljenog vozila, i to: troškovi za gorivo, cestarinu, parkiranje, eventualne dodatke ili druge odnosno dodatne police osiguranja, snosi zakupac vozila. Zakupac vozila snosi i prekoračenje troškova najma preko granične sume od 400 EUR, uključujući sve poreze i predviđena osiguranja. Ako se vozilo osigurano Ugovorom ne može popraviti u toku dana kada je neočekivano došlo do kvara i ne može se voziti i ako se kvar dogodio manje od 100 km od mjesta stalnog prebivališta korisnika, isti ima pravo na vuču, popravku i zamjensko vozilo (do cjenovnog limita od 400 EUR, uključujući sve poreze i predviđena osiguranja), za najviše četiri dana. Ako se kvar dogodio više od 100 km od mjesta stalnog prebivališta korisnika, stranka može birati među sljedećim mogućnostima:

- zamjensko vozilo za nastavak putovanja, do cjenovnog limita od 400 EUR, uključujući sve poreze i predviđena osiguranja, pod gore navedenim uvjetima;
- prijevoz do boravišta ili do njegovog cilja putovanja unutar države gdje se dogodio kvar ili nastavak putovanja u okviru cjenovnog limita koji ne smije biti veći od troškova koji su potrebni za vraćanje vozača i njegovih saputnika do svog boravišta sa vozom (u prvom razredu) ili sa avionom u turističkom razredu (u slučaju ako bi za putovanje vozom bilo potrebno više od osam sati vožnje). U tom slučaju, stranka će imati na raspolaganju besplatnu povratnu kartu za jednu osobu sa vozom u prvom razredu ili avionom u turističkom razredu (u slučaju ako bi za putovanje vozom bilo potrebno više od osam sati vožnje) da može preuzeti popravljeno vozilo;
- prenoćište sa doručkom u hotelu sa tri zvjezdice, sa maksimalnim brojem tri (3) noćenja po osobi, u blizini ovlaštenog servisa ili mjesta kvara (dok se vozilo popravljalo).

C - Ograničenja - Oslobođenja

U slučaju da se popravak može izvesti u toku dana, stranka ima pravo na besplatnu popravku i vuču vozila, s tim da usluge koje su navedene u prethodnom poglavlju ne važe. Povraćaj ne obuhvata troškove koji su bili potrebni za hranu, telefon, gorivo, cestarinu i naknadu za parkiranje. Povraćaj dodatnih troškova koji su eventualno nastali korisnicima moguć je samo uz dostavljanje izvornika računa hotelskih usluga i željezničkih i avionskih karti članu ovlaštene servisne mreže PEUGEOT i to u okviru gore navedenih uvjeta. Povraćaj troškova ne važi za usluge koje su sa gore navedenim uvjetima isključene, odnosno s njima nisu skladne i usluge koje su bile u skladu s uvjetima predviđene, ali neiskorištene.

Za svaki povraćaj troškova za usluge asistencije potrebno je prethodno pribaviti broj odobrenja od strane PEUGEOT Assistance. Troškovi koji nisu predviđeni u ugovoru se ne izmiruju. Osim toga, ne isplaćuje se naknada za usluge koje ugovor ne predviđa i koje su bile korištene umjesto predviđenih i neiskorištenih usluga.

Zamjensko vozilo se daje u skladu sa općim uvjetima agencije za najam vozila, što se još posebno odnosi na minimalno zahtijevanu starost vozača.

P AUTOMOBIL IMPORT ne preuzima odgovornost za nepoštovanje navedenih obaveza u slučaju više sile.

U okviru pružanja usluga asistencije vozaču i njegovim saputnicima, kao prebivalište smatra se stalno prebivalište nosioca ugovora.

6.2. OPSEG TEHNIČKIH USLUGA

P AUTOMOBIL IMPORT preuzima troškove za rezervne dijelove i rad, uključujući sve poreze i dažbine za sljedeće usluge popravke pod uvjetom da su izvedene kod jednog od ovlaštenih servisa mreže PEUGEOT:

- zamjena ili popravka pokvarenih **mehaničkih, električnih ili elektronskih dijelova** koji onemogućuju uobičajenu upotrebu vozila, kao što je određena u uputama za korištenje. Preuzimanje troškova važi i za sastavne dijelove i potrošni materijal koji su potrebni za popravku kao i za ostale dijelove vozila oštećene zbog kvara;
- popravka električnih kablova, iako takvi radovi na zahtijevaju zamjenu dijelova;
- zamijenjeni dijelovi po osnovu Ugovora postaju vlasništvo P AUTOMOBIL IMPORT d.o.o..

6.3. () ASISTENCIJA PRILIKOM ISPRAZNJENJA POGONSKE BATERIJE**

U slučaju ispraznjenja električne pogonske baterije, sa ovim Ugovorom je obezbeđena vuča vozila najviše 2 puta godišnje (trajanje ugovorne godine) do električne punionice ili domaće adrese nosioca ugovora, ali ne više od radijusa 30 kilometara od kraja ispraznjenja.

6.4. () CERTIFIKAT POGONSKE BATERIJE**

- Uz uradjen redovni servis vozila, izdaje se predpisani certifikat stanja pogonske baterije.

Član 7. - ISKLJUČENE USLUGE

7.1. P AUTOMOBIL IMPORT u okviru Ugovora ne preuzima troškove za redovne preglede održavanja, istrošene dijelove, kontrole i podešavanja bez zamijene dijelova koji su predviđeni u Knjižici održavanja vozila.

7.2. Osim toga, u Ugovor nije uključeno sljedeće:

- akumulator;
- zamjena, montiranje ili popravka dodatne opreme koja nije bila tvornički ugrađena u vozilo i posljedice takve opreme;
- dijelovi koji se uobičajeno istroše korištenjem, prvenstveno kočione pločice, komplet kočionih diskova, amortizeri, ispušni sistem, kvačilo, metlice brisača;
- posljedice imobilizacije vozila koja traje više od tri (3) uzastopna mjeseca;
- radovi koji se izvode izvan mreže PEUGEOT i njihove posljedice;
- troškovi ugostiteljskih usluga, telefona, goriva, cestarina, franšiza osiguranja, parkiranja ili garažiranja, kao ni naknada za štetu za nevozno stanje ili neupotrebljivost;
- intervencije na karoseriji i kabini, uključujući čišćenje i popravak obloga i presvlaka, prodiranje vode;
- razbijena ili oštećena stakla i optika farova;
- elementi oštećeni zbog nepravilnog postupanja s njima, prometne nesreće, krađe, pokušaji krađe, požar, vandalizam ili prirodne nesreće;
- popravke koje su potrebne zbog nepažnje, greške u vožnji, nepravilne upotrebe vozila (preopterećenje, također privremena natjecanja itd.) ili zbog nepridržavanje pregleda održavanja i kontrolnih pregleda;
- naknade štete zbog nevoznog stanja ili gubitka prihoda iz poslovanja;
- prerađeni dijelovi vozila i posljedice (kvarovi, prebrza istrošenost, itd.) koje prerada prouzrokuje na ostalim dijelovima vozila;
- filter za kabinu;
- dolijevanje svih vrsta tekućina;
- održavanje guma, točkova i njihovo balansiranje;
- traženje šumova;
- plin klima uređaja;
- ažuriranje navigacijske programske opreme, mirisnih uložaka za osvježivače zraka;
- popravak karoserije i boje;
- izmjene potrebne za usklađivanje vozila s izmjenama u zakonodavstvu nakon isporuke novog vozila.

Član 8. - CIJENA I NAČIN PLAĆANJA

Cijena je određena na osnovu cjenovnika važećeg na dan potpisivanja Ugovora: to je fiksna i konačna cijena koja važi dok traje Ugovor sa rezervom iz odredbe člana 9.

Član 9. - PONIŠTAJ / PRESTANAK UGOVORA

9.1. U slučaju da potpisnik ne poštuje bilo koju od obaveza koju predviđa Ugovor, P AUTOMOBIL IMPORT ima pravo da punopravno poništi Ugovor, sa preporučenim pismom s povratnicom u kojem potpisnika obavijesti o odluci i obrazloži je. Potpisnik u tom slučaju ne može zahtijevati povraćaj troškova niti naknadu za štetu.

9.2. Ugovor sam po sebi prestaje:

- u slučaju »totalne štete«: štete zbog nesreće, požara, ako vozilo postane potpuno neupotrebljivo;
- ako je vozilo ukradeno i ne može se pronaći u roku od 30 dana nakon prijave.

U slučaju gore navedenih događaja, potpisnik se obavezuje da će obavijestiti P AUTOMOBIL IMPORT o događaju najkasnije u roku od 45 dana sa preporučenim pismom s povratnicom, sa navođenjem kod kojeg ovlaštenog servisa mreže PEUGEOT u BiH želi koristiti dobropis, pod uvjetima koji su navedeni u sljedećem članu 9.3. Uz pismo se prilaže originalni primjerak Ugovora, opći uvjeti, original osobne iskaznice i:

- u slučaju »totalne štete«, fotokopiju potvrde osiguravajućeg društva ili vještaka da je vozilo pretrpjelo »totalnu štetu«;
- u slučaju krađe fotokopiju prijave krađe kod nadležnih vlasti.

9.3. U slučajevima navedenim u članu 9.2., potpisnik može zamoliti za korištenje dobropisa kojeg može iskoristiti u roku od (3) tri mjeseca kod ovlaštenih servisa mreže PEUGEOT u BiH. Visina ovog dobropisa se izračunava razmjerno kilometrima, koji nedostaju od stvarno prijeđenih kilometara do dogovorene kilometraže, a smanjuje se za administrativne troškove u visini od 50 EUR u koje su uključeni porezi i dažbine. Prijeđeni kilometri su kilometri po stanju brojača na dan nesreće, po izjavi na dan krađe ili na dan nove registracije.

Član 10. - PRODAJA VOZILA TOKOM TRAJANJA UGOVORA

Ugovor je prenosiv bez dodatnih troškova, potpisnik ga može ustupiti kupcu svog vozila pod uvjetom:

- da dostavi originalni Ugovor i opće uvjete;

Kupac vozila može također sklapati anekse ugovoru pod uvjetima iz člana 4.2.

Član 11. - RJEŠAVANJE SPOROVA

U slučaju spora između ugovornih strana, ugovorne strane će nastojati da ga riješe mirnim putem. Ukoliko to ne bude moguće, isključivo su nadležni sudovi prema sjedištu društva P AUTOMOBIL IMPORT d.o.o.. Za ugovor se primjenjuje slovenačko pravo.

Član 12. - POTPISIVANJE UGOVORA I VAŽENJE UGOVORA

12.1. Ugovor je sastavljen u 2 primjerka, od kojih sljedeće ugovorne strane zadržavaju po jedan primjerak:

- potpisnik;
- P AUTOMOBIL IMPORT d.o.o..

12.2. Ugovor o jamstvu je zaključen kada ga potpišu potpisnik i P AUTOMOBIL IMPORT d.o.o., odnosno koncesionar ovlašten od strane P AUTOMOBIL IMPORT.

Pravilno popunjen i potpisan ugovor o uslugama važi kao potvrda valjanosti ugovora o uslugama koji mora stranka dati na uvid na zahtjev ovlaštenog servisera PEUGEOT ili P AUTOMOBIL IMPORT d.o.o..

* važi samo za Peugeot Hybridna vozila

** važi samo za Peugeot Električna vozila